

## 1 BUT ET DOMAINE D'APPLICATION

Ce Module du Système de Gestion pour la Qualité SINED définit le Programme Standard utilisé par SINED dans le cadre d'une formation dispensée auprès d'établissements de santé français et répondant au système de la Certification « QUALIOPI » (voir Instruction SINED SI9008).

L'expérience SINED en termes de formations dispensées chez les clients depuis plusieurs années a permis de lister des éléments communs et récurrents dans les aspects de la planification de ces formations.

Ces Programmes sont établis pour chaque profil de participants (Référénts, Médecins, Cadre, Aide-soignant, ...).

Le Référént du projet (Client) modifie si besoin et valide avec le Consultant SINED le contenu du programme de formation personnalisé des modules dédiés aux différents profils utilisateurs.

## 2 METHODE PEDAGOGIQUE

Le formateur, s'appuyant sur une base de données de test, montre comment utiliser tous les dossiers des logiciels SINED et comment insérer toutes les informations dans le Dossier Patient Informatisé.

Les Utilisateurs manipulent le logiciel en temps réel, en suivant le formateur.

Le Formateur s'assure que tout le monde ait compris les manipulations à faire, et intervient en aidant en cas de besoin.

## 3 GESTION DES SITUATIONS D'HANDICAP

SINED mettra en œuvre toutes les mesures nécessaires pour adapter la formation, en cas de situation d'handicap des Utilisateurs. Si nécessaire, veuillez contacter le Consultant SINED pour la mise en œuvre :

### SERVICE APRES-VENTE SINED

Courriel : [sav@sined.it](mailto:sav@sined.it)

Tél : +33 01 74 18 03 75

Horaires : LUNDI – VENDREDI ; 09H00 – 13H00 ; 14H00 – 18H00

## 4 STATISTIQUES

### 4.1 Details

	2021	2022
FORMATIONS EFFECTUEES	7	23
FORMATEURS SINED	8	7
PARTICIPANTS AUX FORMATIONS SINED	109	143
POURCENTAGE DE PARTICIPANTS SATISFAITS	98,9	99,0

### 4.2 Données Historiques : pourcentages d'appréciation des Participants

	😊😊	😊	😐	😞	😞😞
2022	58,1	32,3	9,3	0,2	0,0
2021	58,9	32,4	7,6	0,7	0,4
2020	54,7	36,1	9,0	0,0	0,0
2019	34,6	39,5	15,1	6,0	4,3
2018	34,6	45,2	14,3	1,4	1,7
2017	35,3	34,5	10,1	1,7	0,6

NOTE : SINED acquies les données ci-dessus au moyen de son Questionnaire WEB et du Module SM0916 « Formulaire Evaluation Formation ».

## 5 PROGRAMME DE FORMATION STANDARD

<b>ARGUMENTS</b>	<input type="checkbox"/> Dossier Patient Dialyse-Néphrologie MEDWARE <input type="checkbox"/> Acquisition des données de monitoring des séances de dialyse			
<b>NOTES</b>	Ce programme standard sera réajusté selon les besoins de formation du Client.			
<b>PROFIL DES PARTICIPANTS</b>	<input type="checkbox"/> Médecins			
<b>DUREE DE LA SESSION</b>	3,5 (trois et demi) heures			
<b>DATES ET HORAIRES</b>	<b>DATE</b>	<b>DEBUT</b>	<b>FIN</b>	<b>CHAPITRES DU P. (*)</b>
	jj-mm-aaaa	XXh YY	XXh YY	Tous
<b>OBJECTIFS</b>	D'être en mesure d'utiliser l'ensemble des modules liés à son métier			
<b>CRITERES</b>	Les critères d'évaluation pour atteindre le susdit objectif sont les suivants : 1. L'utilisateur doit être en mesure de répondre correctement au pourcentage des questions indiqué dans le questionnaire d'évaluation de l'apprentissage ; 2. Atteindre le niveau « bon » ou « excellent » lors des travaux pratiques.			
<b>PROGRAMME (*)</b>	<p><b>1. Présentation du logiciel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Accès au logiciel SINED</li> <li><input type="checkbox"/> Recueil des données des séances de dialyse</li> <li><input type="checkbox"/> Présentation de l'environnement, des rubriques et de la barre d'outils</li> <li><input type="checkbox"/> Sélection du patient</li> <li><input type="checkbox"/> Status info</li> </ul> <p><b>2. Dossier médical</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Antécédents</li> <li><input type="checkbox"/> Antécédents codifiés</li> <li><input type="checkbox"/> Allergies-intolérances</li> <li><input type="checkbox"/> Données morpho-métriques</li> <li><input type="checkbox"/> Données impédancemètre</li> <li><input type="checkbox"/> Suivi par appareil</li> <li><input type="checkbox"/> Transmissions et prescriptions médicales</li> <li><input type="checkbox"/> Consultation néphro</li> <li><input type="checkbox"/> Abords vasculaires</li> <li><input type="checkbox"/> Hospitalisations</li> <li><input type="checkbox"/> Avant-après</li> <li><input type="checkbox"/> Etudes cliniques et leur catalogue</li> </ul> <p><b>3. Prescription</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Traitements en dialyse, hospitalier, ambulatoire et DP</li> <li><input type="checkbox"/> Ordonnance texte libre</li> <li><input type="checkbox"/> Protocole de dialyse</li> <li><input type="checkbox"/> Prescription de biologie</li> </ul> <p><b>4. Eléments de synthèse</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Journal clinique</li> <li><input type="checkbox"/> Chronologie clinique</li> <li><input type="checkbox"/> Synthèse clinique</li> <li><input type="checkbox"/> Synthèse mensuelle des séances</li> <li><input type="checkbox"/> Historique médicaments</li> <li><input type="checkbox"/> Profils</li> <li><input type="checkbox"/> DIADEM</li> <li><input type="checkbox"/> Forfait MRC</li> </ul> <p><b>5. Application Externes : outils administrateurs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> MEDWARE Création examens biologiques</li> <li><input type="checkbox"/> MEDWARE Création examens biologiques prescription</li> </ul>			

